

ಸಮ್ಮಾನ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
(ಮೊದಲು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುತ್ತಿತ್ತು)

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು
(ಫೆಬ್ರವರಿ 04, 2026 ರಂದು ನಡೆದ ಮಂಡಳಿಯ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗಿದೆ)

1 ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್

1.1 ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಮತ್ತು ಲೋನ್‌ನ ಉದ್ದೇಶ

ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಅಡಮಾನ ಭದ್ರತೆ, ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಹಿಸ್ಟರಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಪಾಯ ಮಾನದಂಡಗಳಂತಹ ಹಲವಾರು ಅಂಶಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೋನ್ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಂಜೂರಾದ ಲೋನ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ನೋಡಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಮ್ಮಾನ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಮೊದಲು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುತ್ತಿತ್ತು) (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "SCL" ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ) ನೀಡುವ ಲೋನ್‌ಗಳ ವಿಧಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳು:

- ವಸತಿ ಆಸ್ತಿಯ ನಿರ್ಮಾಣ/ ಖರೀದಿ
- ಪ್ಲಾಟ್ ಖರೀದಿ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಮನೆ ನಿರ್ಮಾಣ
- ಇತರ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಪಡೆದ ಹೌಸಿಂಗ್ ಲೋನ್‌ನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫರ್
- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮನೆಯ ಸುಧಾರಣೆ ಅಥವಾ ವಿಸ್ತರಣೆ

ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಲೋನ್: ಪೂರ್ವ-ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಆಸ್ತಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು, ಇಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದವುಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರವುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬಿಸಿನೆಸ್ ವಿಸ್ತರಣೆ, ಆಸ್ತಿ ಸ್ವಾಧೀನ, ವೈಯಕ್ತಿಕ/ಕುಟುಂಬದ ಅಗತ್ಯ, ಪ್ರಯಾಣ, ವೈದ್ಯಕೀಯ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮುಂತಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಸಮಾಜ ವಿರೋಧಿ, ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸೈಕ್ಯುಲೇಶನ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಈ ವರ್ಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲೋನ್ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಬಹುದು.

ವಸತಿಯೇತರ ಆವರಣಗಳು: ಕಚೇರಿ/ವಾಣಿಜ್ಯ ಆಸ್ತಿಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಸಮ್ಮಾನ್ ಹಣಕಾಸಿನ ನೆರವು ನೀಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಸಿನೆಸ್ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ವಸತಿಯೇತರ ಆವರಣಗಳ ಮೇಲೆ ಕೂಡಾ ಸಮ್ಮಾನ್ ಲೋನ್ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ಮಾಣ ಹಣಕಾಸು: ಡೆವಲಪರ್‌ಗಳಿಗೆ ವಸತಿ ಯೋಜನೆಗಳ ನಿರ್ಮಾಣ/ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಲೋನ್‌ಗಳು.

ಗರಿಷ್ಠ ಲೋನ್ (ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ಲೋನ್): -

ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳು: ₹30 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗೆ ಆಸ್ತಿ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಿಷ್ಠ 90%. ಇದನ್ನು ₹30 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು ₹75 ಲಕ್ಷಗಳವರೆಗಿನ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ 75% ಮತ್ತು ₹75 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗೆ ಗರಿಷ್ಠ 80% ಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

LAP/NRP: ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಆಸ್ತಿಯ ಸ್ವರೂಪ, ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಧೀನ ಸ್ಥಿತಿಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯ ಮೌಲ್ಯದ ಗರಿಷ್ಠ 70% ವರೆಗೆ ಲೋನ್ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಣಕಾಸು: ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಡಮಾನದ ಗರಿಷ್ಠ 50%.

1.2 ಬಡ್ಡಿ ದರ

ಸಮ್ಮಾನ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಮೊದಲು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುತ್ತಿತ್ತು) ("SCL") ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗೇತರ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಇದು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಅಥವಾ ಡ್ಯೂಯಲ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ (ಅಂದರೆ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪ್ಲೋಟಿಂಗ್) ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಲೋನ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಲೋನ್‌ನ ಮೊದಲ ವಿತರಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳಿಗೆ) ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಲೋನ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರವು SCL ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಸ್ಪೆಡ್ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ಆಗುವ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಆಗಿರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರ (ಗಳು) ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಫಂಡ್‌ನ ವೆಚ್ಚ, ಬಡ್ಡಿ ದರದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ, ಲಿಕ್ವಿಡಿಟಿ, ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ/ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ಆಸ್ತಿರತೆ, ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿ ವಿಮರ್ಶೆ, ALCO ಸಮಿತಿ ನಿರ್ಧಾರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ ಬದಲಾವಣೆ/ಪರಿಷ್ಕರಣೆ/ತಿದ್ದುಪಡಿ/ಮಾರ್ಪಾಡಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಗುಣಮಟ್ಟದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಅಗತ್ಯಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಕವರ್‌ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಯಾವುದೇ ಪ್ರಮುಖ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಘಟನೆಗಳ ಸಂಭವ, ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹ-ಸಾಲಗಾರ(ರ) ಬ್ಯೂರೋ ಸ್ಕೋರ್ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದ ವರ್ಗದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಾಲಗಾರ(ರ) ಅಪಾಯದ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಸಾಲಗಾರರ ಉದ್ಯೋಗ, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಬದಲಾವಣೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಕ್ಷೀಣತೆ, ಲೋನ್ ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರು ಒದಗಿಸಿದ ಘೋಷಣೆಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಹಣದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ವಿಚಲನ, ಅಡಮಾನದ ನಿರ್ಮಾಣ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿರುವುದು, ಸಾಲಗಾರ(ರ) ಷೇರುದಾರಿಕೆ ಮಾದರಿ, ಷೇರು ಬಂಡವಾಳ, ಲಾಭ-ಹಂಚಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್/ನಿಯಂತ್ರಣ/ಮಾಲೀಕತ್ವ/ಪಾಲುದಾರ(ರು)/ಮಾಲೀಕ(ರ) ಬದಲಾವಣೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ವಿಧಿಸಿದ ದಂಡಗಳು/ಕಾನೂನು ಪರಿಣಾಮಗಳು/ಆರಂಭಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಕ್ರಮ/ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡಿಫಾಲ್ಟ್, ಹೆಚ್ಚಿದ ಅಪಾಯವನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ವರೂಪದ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿಧಿಸುವ ಸಂದರ್ಭಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಗ್ರೇಡಿಂಗ್‌ನ ಕ್ಷೀಣತೆ, ಬಿಸಿನೆಸ್, ಟ್ರೇಡ್ ಅಥವಾ ಉದ್ಯಮದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರದೇಶ/ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಹೆಚ್ಚಳ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಅಪಾಯದ ಹೆಚ್ಚಳ, ಅನಿಯಮಿತ ಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಅಪರಾಧದ ಯಾವುದೇ ಪೂಲ್ ಮಟ್ಟದ ಟ್ರೆಂಡ್, ಒದಗಿಸಲಾದ ಭದ್ರತೆಯ ಮೌಲ್ಯದ ಸವಕಳಿ, SCL ಪರವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ವಿಫಲತೆ (ಭದ್ರತೆಯ ರಚನೆಗೆ ಅಗತ್ಯ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿರುವುದು/ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿರುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ), ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಭದ್ರತೆಯಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ, ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ, ಹಣ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ಆರ್ಥಿಕ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಅಪಾಯವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದಾದ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಂತಹ ಯಾವುದೇ ಘಟನೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗದಂತೆ, ಯಾವುದೇ ಬಾಹ್ಯ ಅಥವಾ ಆಂತರಿಕ ಅಂಶಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ SCL ಸ್ಪೆಡ್ ಅನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು/ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು/ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಬಹುದು. ಸ್ಪೆಡ್‌ನ ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಯು ಪ್ರತಿ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ 250 ಬೇಸಿಸ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ, ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಪೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು ನಂತರದಲ್ಲಿ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಲೋನ್‌ನ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲೆಯೂ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ/ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SCL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ SCL ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪರಿಷ್ಕೃತ ಬಡ್ಡಿ ದರವು SCL ನಿಂದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದರ ಮೇಲೆಯೂ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸುವುದು ಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ:

- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಏರಿಕೆಯ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಲೋನ್‌ನ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ

ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲೋನ್ ಕಿರಿಯ ಸಾಲಗಾರರ ವಯಸ್ಸು 85 ವರ್ಷಗಳನ್ನು (ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ SCL ನಿರ್ದರಿಸಿದಂತೆ) ಮೀರದಿದ್ದರೆ ಲೋನ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಕಾಲಾವಧಿಯನ್ನು 10 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು.

- ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿನ ಹೆಚ್ಚಳದ ಪರಿಣಾಮವು ಲೋನ್ ಅವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತದ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಹೊಂದಿಸಲ್ಪಡದಿದ್ದರೆ ಸಮನಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಲೋನ್ ಅವಧಿಯು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅರ್ಜಿದಾರರು (i) EMI ಮೊತ್ತದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳ ಅಥವಾ ಕಾಲಾವಧಿಯ ವಿಸ್ತರಣೆ ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಸಂಯೋಜನೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ; ಮತ್ತು/ಅಥವಾ (ii) ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಸಮ್ಮಾನ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ROI ಬದಲಾವಣೆಯ ಪರಿಣಾಮವನ್ನು EMI ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಲೋನ್ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರ ಮೇಲೆಯೂ ಬೀರಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರರು ಮರುಪಾವತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮರು ಹೊಂದಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವರ ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರರು SCL ಗೆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟೇಶನ್ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ SCL ನಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅಂತಹ ಲೋನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಮರು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

SCL, ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಲೋನ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪೆಡ್ ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅಗತ್ಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿ ಹಾಗೂ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ SCL ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ (SCL ಗೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಫಾರ್ಮ್ಯಾಟ್‌ನಲ್ಲಿ) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ನಂತರ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಲೋನ್ ಮೇಲೆ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಸ್ಪೆಡ್/ ಬದಲಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಸ್ವಿಚ್ ಸೌಲಭ್ಯ/ಸ್ಪೆಡ್ ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ಮತ್ತು ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳ) ಬಗ್ಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಲೋನ್(ಗಳ) ವಿರುದ್ಧ ಸ್ಪೆಡ್ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು/ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ/ಸ್ವಿಚ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು SCL ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತೆಯೇ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ/ವಿತ್ಯಾಜ ಮಾಡುವ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು SCL ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

SCL ರೆಫರೆನ್ಸ್ / ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರ(ಗಳು) ಬದಲಾದ ತಿಂಗಳ ನಂತರದ ತಿಂಗಳ 1 ನೇ ದಿನದಿಂದ ಮರು ಹೊಂದಿಸುವ ದಿನಾಂಕವು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಲೋನ್ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ SCL ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು SCL ನ ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ):

ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್	ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು
ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳು	8.75% ರಿಂದ
ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಲೋನ್/ ವಸತಿಯೇತರ ಖರೀದಿ	9.75% ರಿಂದ

1.3 ಮೂಲಭೂತ ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡ

- ಲೋನ್ ಮೆಚ್ಯೂರಿಟಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರ ವಯಸ್ಸು 75 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾಗಿರಬಾರದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಮನಾದ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳನ್ನು (EMI) ವಿಫಲತೆ ಇಲ್ಲದೆ ಪಾವತಿಸುವಷ್ಟು ಗಳಿಕೆ/ಹಣಕಾಸಿನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- ಅಡಮಾನ ಆಸ್ತಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಾರಾಟಕ್ಕೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು SARFAESI ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಂತೆ ಇರಬೇಕು.

1.4 ಲೋನ್ ಅವಧಿ

ಪ್ರಸ್ತುತ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಗೆ ಲೋನ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

- ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗೆ 30 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ,
- LAP/NRP ಗೆ 15 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಲೋನ್ ಅವಧಿಯು ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಿಯಮಗಳ ಒಳಗೆ ಇರಬೇಕಾದ ಅರ್ಜಿದಾರರ ವಯಸ್ಸಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಅದಲ್ಲದೆ, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ರಿಸ್ಕ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಮತ್ತು ಆಸ್ತಿಯ ವಯಸ್ಸು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

1.5 ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು

ವಿವರಗಳು	ದರಗಳು/ ಮೊತ್ತ
ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	HL- ಲೋನ್ ಮೊತ್ತದ 0.50% ರಿಂದ LAP- ಲೋನ್ ಮೊತ್ತದ 1.25% ರಿಂದ
ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಫರ್/ಮರುಮಾರಾಟದ ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹2000/-
ಕಾನೂನು ಅಭಿಪ್ರಾಯ, SRO ಹುಡುಕಾಟ, ROC ಹುಡುಕಾಟ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕ	HL - ₹3000/- LAP - ₹5000/-
ಮರುಪಾವತಿ ವಿಫಲತೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಚೆಕ್/ NACH ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲಾಗಿರುವುದು/ EMI ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹500 (HL) ಮತ್ತು ₹750 (LAP)
	<ul style="list-style-type: none"> • ಪಾವತಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - EMI/ಮುಂಚಿತ-EMI ಬಾಕಿ ಮೇಲೆ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 24% (ಇಪ್ಪತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಶೇಕಡಾ) • ಇತರ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳು/ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ - ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಲೋನ್ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಾರ್ಷಿಕ 2% (ಎರಡು ಶೇಕಡಾ) (ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾಲಾವಧಿಯೊಳಗೆ KYC/ಮರು-KYC ಅಪ್ಡೇಶನ್ ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲರಾಗುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇದಕ್ಕೆ ನಾಮಮಾತ್ರ ದಂಡ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ *)
* ನಿರ್ಧಾರಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ KYC/ಮರು-KYC ಅಪ್ಡೇಶನ್ ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸಮಿತಿಯ ಅನುಮೋದನೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಲೋನ್ ಮೊತ್ತ/ವಿಳಂಬ ಅವಧಿ/ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹2000 ರಿಂದ 15000. **ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ, ಅಸಲು ಬಾಕಿ ಮೇಲೆ ವರ್ಷಕ್ಕೆ S/T ಗರಿಷ್ಠ 2% ಮಿತಿ.
ಭೌತಿಕ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್/ಅಮೋಟೈಸೇಶನ್ ಶೆಡ್ಯೂಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹200/-
ಪ್ರಾಪರ್ಟಿ ಸ್ವಾಸ್ಥ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸ್ವಾಸ್ಥ್ಯಪಿಂಗ್ SCL ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)	₹10000/-
ಪಾವತಿ ಆಡರ್/ವಿತರಣೆ ಚೆಕ್ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನಕ್ಕಾಗಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹500/-
ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹500/- (ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಒಮ್ಮೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಶೂನ್ಯ)

ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಲಿಸ್ಟ್	₹1000/- (1 ನೇ ವಿತರಣೆಯ ಆರಂಭಿಕ 6 ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಶೂನ್ಯ)
ಲೋನ್‌ನ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಸೆಟಲೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಆಸ್ತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸದಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹500/- ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗ
SCL ಕಸ್ಟಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಲೋನ್ / ಆಸ್ತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಪ್ರತಿಗಳ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹750/-
ಒಂದು ವೇಳೆ ಅನ್ವಯವಾದರೆ, SRO ನಿಂದ ಟೈಟಲ್ ಡೀಡ್‌ಗಳ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ನಿಜವಾದ ಪ್ರತಿಗಳಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವಿಕವಾಗಿ
ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಸ್ವಾಂಪಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವಾಸ್ತವದಲ್ಲಿ, ರಾಜ್ಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರರು ಭರಿಸಬೇಕು
ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ಬಾಂಡ್, ಕಾನೂನು ಅಂಡರ್‌ಟೇಕಿಂಗ್‌ಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಫಿಡವಿಟ್‌ಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಖಾತರಿ ಬಾಂಡ್, NRI ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳಿಗೆ ಪವರ್ ಆಫ್ ಅಟಾರ್ನಿ ಮುಂತಾದ ಇತರ ಕಾನೂನು ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಸ್ವಾಂಪಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು.	ವಾಸ್ತವದಲ್ಲಿ, ರಾಜ್ಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರರು ಭರಿಸಬೇಕು
ಉತ್ಪಾದನೆಯಂತಹ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ SRO ಅಥವಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವುದು (ಸಾಲಗಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ)	₹5,000/-
ಡೇಟಾಬೇಸ್ ಅಡ್ಡ್‌ನ್ ಶುಲ್ಕ (ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು)	₹650/-
ಮರುಪಾವತಿ ವಿಧಾನ/ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ವಾಂಪಿಂಗ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹500/-
ಸಾಲಗಾರರ ECS ಮ್ಯಾಂಡೇಟ್ ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಲೋನ್ ಮರುಪಾವತಿ)	ಶೂನ್ಯ
ಹೋಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ	ಶೂನ್ಯ
ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶೂನ್ಯ
NeSL IU ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	NeSL ವಿಧಿಸುವ ನಿಜವಾದ ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ
ROI ಬದಲಾವಣೆ ಶುಲ್ಕ	HL- ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ 25% ರಿಂದ LAP - ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮತ್ತು ಪರಿಷ್ಕೃತ ದರದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ 50% ನಂತರ
ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು GST ವಿಧಿಸುವಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಫೀಸ್/ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.	

* ಎಲ್ಲಾ ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾದ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

2 ಲೋನ್‌ಗೆ ಭದ್ರತೆ/ ಅಡಮಾನ

ಆಸ್ತಿಯ ಹಕ್ಕಿನ ಹರಿವು/ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ನ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹಕ್ಕು ಪತ್ರಗಳ ಡೆಪಾಸಿಷನ್ (MOE) ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ನೋಂದಾಯಿತ MOE ಗಾಗಿ (ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಮೆಮೊರೆಂಡಮ್ ಆಫ್ ಎಂಟ್ರಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ SCL ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು/ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮಾಡಲು ಆಸ್ತಿ ಮಾಲೀಕರಿಂದ ಘೋಷಣೆ/ಕೈಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯನ್ನು ಕೂಡ SCL ನ ಪರವಾಗಿ, ಅದರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು. SCL ಪರವಾಗಿ ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ರಚಿಸಲಾದ ಅಡಮಾನವನ್ನು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ CERSAI ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3 ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್

ಇದಲ್ಲದೆ, ಕೆಲವು ವಿಮಾದಾತರಿಂದ ಲೈಫ್ ಮತ್ತು ನಾನ್-ಲೈಫ್ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕವರ್ ಪಡೆಯಲು ಆಸಕ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ SCL ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ/ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ವಿನಂತಿಯ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಈ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕವರ್‌ಗಳನ್ನು SCL ಮೂಲಕ ಪಡೆಯುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಆಯ್ಕೆಗೆ ಬಿಟ್ಟ ವಿಷಯ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಾಲಗಾರರು ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇನ್ಶೂರೆನ್ಸ್ ಕವರ್ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಾಲಗಾರರು ಲೋನ್ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಈ ಪಾಲಿಸಿ/ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ SCL ಅನ್ನು ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯಾಗಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಲೋನ್‌ಗೆ ಸಮನಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ತಮ್ಮ ಜೀವ ವಿಮೆ ಮಾಡಿಸಬಹುದು.

4 ಲೋನ್ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು

ಲೋನ್ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವಾಗ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಒಂದೇ ಬಾರಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ವಿತರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು ಅಗತ್ಯಗಳು/ ನಿರ್ಮಾಣದ ಪ್ರಗತಿ/ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುತ್ತಿರುವ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿದ ನಂತರ SCL ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

SCL ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿತರಣೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಚೆಕ್ (ಸರಿಯಾಗಿ ಕ್ರಾಸ್ ಮಾಡಲಾದ ಮತ್ತು ಅಕೌಂಟ್ ಪೇಯಿ ಓನ್ಲಿ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾದ) ಅಥವಾ RTGS/ NEFT ಅಥವಾ ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಲೋನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕಾನೂನು, ತಾಂತ್ರಿಕ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸಿನ ನಿಯಮಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆಗೂ ಮೊದಲು ಅಥವಾ ಲೋನ್‌ನ ಮುಂದುವರಿಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದ SCL ನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ದೃಷ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ SCL ಲೋನ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮರು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು SCL ನ ತೃಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಸರಿಯಾಗುವಂತೆ ಪಾಲಿಸಿದ ಹೊರತು SCL ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಲೋನ್ ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

- ಸಾಲಗಾರರು SCL ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಬೇಕು.
- ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಪೂರಕ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು
- ಕಂತುಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ NACH ಅಥವಾ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು
- SCL ನ ಪರವಾಗಿ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕು.
- ವಿತರಣೆಯ ಬಳಿಕೆಯು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಇರಬೇಕು
- ಸಾಲಗಾರರ ಲೋನ್ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶ/ಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು.

5 ಲೋನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ

ಲೋನ್ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಲೋನ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಅಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಂತುಗಳು ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ-ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬೇಕು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಸಾಲಗಾರರು NACH ಅಥವಾ SCL ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಲೋನ್ / ಸಾಲಗಾರರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು / ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಲೋನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ (ಬಡ್ಡಿ, ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಬಡ್ಡಿ, ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಉಳಿದ ಲೋನ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ/ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರವಷ್ಟೇ ಲೋನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಕೊನೆಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು SCL ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಖಚಿತಪಡಿಸಿದ ನಂತರ ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯು ಶೂನ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

6 ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ

ಲೋನ್ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳು/ಫೀಸ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಲೋನ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವುದು ಸಾಲಗಾರರ ಕರ್ತವ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮೇಲಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್‌ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವರಿಗೆ ನೆನಪಿಸಲು, ಫಾಲೋ-ಅಪ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಟೆಲಿಫೋನ್, ಇಮೇಲ್, ಕೊರಿಯರ್, SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ರಿಮೈಂಡರ್ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. ಸಂಗ್ರಹಣಾ ವಿಧಾನವು ವಿಶಾಲವಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ:

- ಟೆಲಿ-ಕಾಲಿಂಗ್: ಇದು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಫೋನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು ಮತ್ತು ತಪ್ಪಿದ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಆದಷ್ಟು ಬೇಗ ಪಾವತಿಸಲು ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಕ್ಷೇತ್ರ ಸಂಗ್ರಹ: ಇದು ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು SCL ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾಗುವುದು. ಪಾವತಿಯನ್ನು ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಚೆಕ್/DD ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಮಾನ್ಯ ರಶೀದಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- SCL ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ರತಿ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ. SCL ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಅಪರಾಧ ಖಾತೆಗಳ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ, ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳ ವಿವೇಚನಾಯುಕ್ತ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತದೆ.

7 **ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿಕೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್:** ಪ್ರತಿ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಮೊದಲ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ವಾರ್ಷಿಕ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದೊಂದಿಗೆ SCL ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿಕೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.

8 ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ

ಸಹ-ಹೊಣೆಗಾರ(ರ) ಜೊತೆಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ, ಬಿಸಿನೆಸ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ಹೋಮ್ ಲೋನ್ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಲೋನ್‌ನ ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಸರ್‌ಗೆ, SCL ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಜನವರಿ 1; 2026 ರಂದು ಅಥವಾ ನಂತರ ಸಹ-ಹೊಣೆಗಾರ(ರು) ಇರುವ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಮತ್ತು MSE ಗಳಿಗೆ (MSMED ಕಾಯ್ದೆ, 2006 ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮತ್ತು ಸಣ್ಣ ಉದ್ಯಮಗಳು) ಬಿಸಿನೆಸ್ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಲೋನ್‌ಗಳ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ-ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇತರರಿಗೆ, ಲೋನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಯನ್ನು SCL ನ ಪಾಲಿಸಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡಲಾದ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಲೋನ್‌ನ ಸ್ವರೂಪದ ಪ್ರಕಾರ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮುಂಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ನೋಡಿ <https://www.sammaancapital.com/home-loan-prepayment-charges>

9 ಇತರ

- ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ವಾಪಸಾತಿ ಮತ್ತು ನೋ ಡ್ಯೂ ಸರ್ಟಿಫಿಕೇಟ್ (NDC) ನೀಡುವಿಕೆ:
ಒಮ್ಮೆ ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಿದ ಮತ್ತು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರರು NDC ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಸಮ್ಮಾನ್‌ಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಲೋನ್‌ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಮರುಪಾವತಿಯ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಆಸ್ತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು/ ಭದ್ರತಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಖಾತರಿದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರು ತಾವು ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್ ಸೇವೆ ಪಡೆದ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮ್ಮಾನ್ ಶಾಖೆಯಿಂದ ಆಸ್ತಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಸಮ್ಮಾನ್ ಬ್ರಾಂಚ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಸಮ್ಮಾನ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು - <https://www.sammaancapital.com/locate-us>.
- ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ವೀಟೈಂಟ್:
ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಲಾಗಿನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಿಂದ 8929899391 ಗೆ "Hi/Hello" ಕಳುಹಿಸಿ ವಾಟ್ಸಾಪ್ ಮೂಲಕ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಬಹುದು.
ಹತ್ತಿರದ SCL ಶಾಖೆಯಿಂದ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ವೀಟೈಂಟ್ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕೂಡ ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ಖಾತರಿದಾರರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಜಂಟಿ ಮತ್ತು ಅನೇಕ ಆಗಿರಬೇಕು:
ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲೋನ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳೊಂದಿಗೆ ಲೋನ್ ಮರುಪಾವತಿಸುವ ಮತ್ತು ಲೋನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು SCL ನಡುವೆ ಮಾಡಲಾದ ಒಪ್ಪಂದ/ ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದ(ಗಳ), ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌(ಗಳ) ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸುವ ಸಾಲಗಾರರ (ಖಾತರಿದಾರರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು) ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಜಂಟಿ ಮತ್ತು ಅನೇಕವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋ:
ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋದಿಂದ ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು SCL ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಲೋನ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ.
- ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕು:
SCL ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಲೋನ್‌ನ ಸರಿಯಾದ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿರ್ಮಾಣದ ಸ್ಥಿತಿ ಅಥವಾ ಪ್ರಗತಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ಮಾಣದ ಅಕೌಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ತಿಗೆ ಮುಕ್ತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.
- ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಮಾನ್ಯತೆ:
ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಈ ಮಂಜೂರಾತಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ, ಲೋನ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

10 ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ

ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ, "MAY I HELP YOU" ಎಂಬ ಬರಹದ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿಯನ್ನು ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ತ್ವರಿತ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ನೇಹಿ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

- ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು, ಲೋನ್ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳು, FPC ಗಳು, KYC ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ಫೀಸ್ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಮುಖ ವಿಷಯಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ಪ್ರದರ್ಶನ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) 9:30 am – 6 pm ನಡುವೆ ಮೀಸಲಾದ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 1800-572-7777 ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ನಮ್ಮ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್‌ಗಳ ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಕರಪತ್ರಗಳು/ಮುದ್ರಿತ ವಸ್ತುಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ.
- ಶಾಖೆಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸದ ಸಮಯ, ಶಾಖೆ ಮುಚ್ಚಿರುವ ದಿನಗಳು, ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್ ಇದೆ.
- ಕಂಪನಿಯು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿ, ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಪ್ರತಿಗಳು/ಫಾರ್ಮ್ಯಾಟ್‌ಗಳು/ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಯಾವುದೇ ದಿನದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ (24x7) ಮೌಸ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- ಸಾಲಗಾರರು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ 10:00 AM ನಿಂದ 6:00 PM ನಡುವೆ ಮತ್ತು ಶನಿವಾರದಂದು 10:00 AM ನಿಂದ 4:00 PM ನಡುವೆ (2ನೇ ಮತ್ತು 3ನೇ ಶನಿವಾರ ರಜೆ) ಸೇವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬಹುದು.

ಸಾಲಗಾರರು ಈ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕವೂ ಕೂಡಾ ನಮ್ಮ

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:-

<https://www.sammaancapital.com/customer-support>

- ಸಾಮಾನ್ಯ ಕೋರಿಕೆ ಸೇವೆಯ ಸೂಚನಾತ್ಮಕ ಕಾಲಾವಧಿಗಳು:
 - ಲೋನ್ ಅಕೌಂಟ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ - ಕೋರಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
 - ಟೈಟಲ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಫೋಟೋಕಾಪಿ - ಕೋರಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು
 - ಪ್ರೋರೊಕ್ಲೋಸರ್ ಸ್ಟೇಟೆಂಟ್ - ಕೋರಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕನಿಷ್ಠ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರೋರೊಕ್ಲೋಸರ್ ಅನ್ನು ತಿಂಗಳ 3ನೇ ದಿನದಿಂದ ತಿಂಗಳ 24ನೇ ದಿನದವರೆಗೆ ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

11 ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ

- ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಅವರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಲು ಅಥವಾ <https://www.sammaancapital.com/grievance-form> ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿ, ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಮಾಧಾನ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯು ನೇಮಿಸಿದ/ ರಚಿಸಿದ ಉನ್ನತ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ/ ಸಮಿತಿಯು ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಅವರಿಗೆ ಸ್ವೀಕೃತಿ/ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ನಾವು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಂಪನಿಯ ನಿಗದಿತ ದೂರವಾಣಿ ಸಹಾಯಕೇಂದ್ರ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರಿನ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ದೂರಿನ ಪ್ರಗತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಯಾಕೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಮಾಧಾನ ಆಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ಹೇಗೆ ದೂರನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಕೊಂಡೊಯ್ಯಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಎಸ್‌ಲೇಶನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ -

<p>ಮೊದಲ ಹಂತ</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕೋರಿಕೆ, ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ಅನಿಸಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರು FAQ ಗಳನ್ನು ನೋಡಬಹುದು. ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ನೀಡಬೇಕಿದ್ದರೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು- FAQ ಗಳು - https://www.sammaancapital.com/faq ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ - https://www.sammaancapital.com/customer-support ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ - ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ ನಂಬರ್ - 1800-572-7777 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ) ನಮ್ಮನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ - https://www.sammaancapital.com/locate-us ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ - ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು, ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ, ಸಮ್ಮಾನ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಮೊದಲು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುತ್ತಿತ್ತು), A - 34, 2 ನೇ ಮತ್ತು 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಲಾಜಪತ್ ನಗರ-II, ನವದೆಹಲಿ-110024 ಫೋನ್ - 0124 - 6048160 ಗ್ರಾಹಕರು 7 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಮಾಧಾನ ಆಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ದೂರನ್ನು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಎಸ್‌ಲೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು</p>
<p>ಎರಡನೇ ಹಂತ</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಳಕಳಿಯನ್ನು ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿಕರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ SCL ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ತಲುಪಬಹುದು ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ - https://www.sammaancapital.com/grievance-form ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ- ಕುಂದುಕೊರತೆ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1800-572-7777 ನಮ್ಮನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಿ - https://www.sammaancapital.com/locate-us ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ - ಸಮ್ಮಾನ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಮೊದಲು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುತ್ತಿತ್ತು), ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ, A - 34, 2 ಮತ್ತು 3 ನೇ ಮಹಡಿ, ಲಾಜಪತ್ ನಗರ-II, ನವದೆಹಲಿ-110024 ಗ್ರಾಹಕರು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಮಾಧಾನ ಆಗದಿದ್ದರೆ ಅವರು ದೂರನ್ನು ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಎಸ್‌ಲೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು</p>
<p>ಮೂರನೇ ಹಂತ</p>	<p>ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಕಳಕಳಿಯನ್ನು ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ SCL ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು- ಮಿ. ಮುಕೇಶ್ ಚಲಿಹಾ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಸಮ್ಮಾನ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಮೊದಲು ಇಂಡಿಯಾಬುಲ್ಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಕರೆಯಲ್ಪಡುತ್ತಿತ್ತು), A - 34, 2 ನೇ ಮತ್ತು 3 ನೇ ಫ್ಲೋರ್, ಲಾಜಪತ್ ನಗರ-II, ನವದೆಹಲಿ-110024 ಫೋನ್: 0124-6048088 ಇಮೇಲ್ - PNO@Sammaancapital.com ಗ್ರಾಹಕರು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಮಾಧಾನ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ಹಂತಕ್ಕೆ ಎಸ್‌ಲೇಟ್ ಮಾಡಬಹುದು</p>

ನಾಲ್ಕನೇ ಹಂತ	<p>30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ದೂರನ್ನು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ನೇರವಾಗಿ ಆರ್‌ಬಿಐಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ಆರ್‌ಬಿಐ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ CMS (ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ) ಸೌಲಭ್ಯದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು:</p> <p>https://cms.rbi.org.in</p> <p>ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗೆ ನಮೂದಿಸಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಭೌತಿಕ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಅಂಚೆ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಕೂಡ ಬರೆಯಬಹುದು-</p> <p>ಇವರಿಗೆ, ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಿಸ್ತೃತ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017</p>
-------------	--